

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PALAIS KNEISSL GMBH

od 1. marca 2022

Obsah

§ 1 Pôsobnosť.....	2
§ 2 Definície.....	2
§ 3 Vykonanie dohody	2
§ 4 Začiatok a koniec ubytovania	2
§ 5 Odstúpenie od zmluvy o ubytovaní – storno poplatok.....	2
§ 6 Poskytnutie náhradného ubytovania.....	3
§ 7 Práva strany	3
§ 8 Povinnosti strany.....	3
§ 9 Práva majiteľa	4
§ 10 Povinnosti majiteľa.....	4
§ 11 Zodpovednosť ubytovateľa za poškodenie vecí hostí.....	4
§ 12 Obmedzenia zodpovednosti.....	5
§ 13 Minimálny vek hosťa a obmedzenia pre zvieratá.....	5
§ 14 Predĺženie ubytovania	5
§ 15 Ukončenie zmluvy o ubytovaní Predčasné zrušenie.....	5
§ 16 Choroba alebo smrť Host'a	6
§ 17 Miesto plnenia, miesto súdnej príslušnosti a rozhodné právo	6
§ 18 Rôzne.....	7

§ 1 Pôsobnosť

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP 2022“) nahradia predchádzajúce ÖHVB [zmluvné podmienky rakúskeho hotela] v znení z 23. septembra 1981.
- 1.2 VOP 2022 nevylučujú osobitné dohody. T&C 2022 budú doplnkové k dohodám uzatvoreným na individuálnom základe.

§ 2 Definície

2.1 Definície:

- „Majiteľ“: znamená jednotlivca alebo subjekt, ktorý ubytováva hostí za odmenu.
- „Host“: znamená osobu, ktorá využíva ubytovanie. Zvyčajne je hosťom aj Strana. Hostami sú aj osoby, ktoré sú s takouto Stranou ubytované (napr. rodinní príslušníci, priatelia atď.).
- „Strana“: znamená domácu alebo zahraničnú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá uzatvorí Zmluvu o ubytovaní ako Host alebo pre Hosta.
- „Spotrebiteľ“ a „Podnikateľ“: tieto podmienky sa budú vykladať tak, ako ich definuje zákon o ochrane spotrebiteľa z roku 1979 (Konsumentenschutzgesetz) v platnom znení.
- „Ubytovanie Zmluva“: znamená zmluvu uzavretú medzi Majiteľom a Zmluvnou stranou, ktorej obsah je špecifikovaný nižšie.

§ 3 Vykonanie dohody

- 3.1 Zmluva o ubytovaní sa považuje za uzavretú prijatím objednávky zmluvnej strany ubytovateľom. Elektronické vyhlásenia sa považujú za prijaté, keď si ich môže strana, ktorej sú určené, za normálnych okolností vyzdvihnúť, za predpokladu, že budú prijaté počas zverejnených pracovných hodín majiteľa.

§ 4 Začiatok a koniec ubytovania

- 4.1 Ak Majiteľ neponúkne iný čas obsadenosti, je Zmluvná strana oprávnená nastahovať sa do prenajatých izieb od 16:00 hod. v dohodnutý deň („dátum príchodu“).
- 4.2 Pri prvom obsadení izby pred 6. hodinou ráno sa predchádzajúca noc považuje za prvú noc ubytovania.
- 4.3 Prenajaté izby zmluvná strana uvoľní do 11.00 hod. v deň odchodu. V prípade včasného uvoľnenia prenajatých izieb je Majiteľ oprávnený účtovať si ďalší deň.

§ 5 Odstúpenie od zmluvy o ubytovaní – storno poplatok

Odstúpenie zo strany majiteľa

- 5.1 Ak sa Host' nedostaví do 20:00 hod. v dohodnutý deň nástupu ich nie je ubytovateľ povinný ubytovať, pokiaľ nebol dohodnutý neskorší čas príchodu.
- 5.2 Ak Účastník uhradil zálohu, izby sa považujú za rezervované najneskôr do 12.00 hod. dňa nasledujúceho po dátume príchodu. V prípade zloženia zálohy vo výške dlhšej ako štyri dni povinnosť ubytovať Host'a zaniká o 18.00 hod. štvrtý deň, pričom za deň príchodu sa považuje prvý deň, pokiaľ Host' neoznámí ubytovateľovi neskorší dátum príchodu.
- 5.3 Ak nie je dohodnuté inak, ubytovateľ môže od zmluvy o ubytovaní odstúpiť z objektívne opodstatnených dôvodov jednostranným vyhlásením do 3 mesiacov pred dohodnutým termínom príchodu zmluvnej strany.

Odstúpenie zo strany zmluvnej strany – storno poplatok

- 5.4 Účastník môže jednostranným vyhlásením odstúpiť od zmluvy o ubytovaní do 7 dní pred dohodnutým termínom príchodu Host'a bez povinnosti zaplatiť storno poplatok.
- 5.5 Mimo lehoty uvedenej v § 5.4. môže Zmluvná strana odstúpiť od zmluvy o ubytovaní len jednostranným vyhlásením za storno poplatky vo výške 90 % z celkovej dohodnutej ceny.

Prevenca od príchodu

- 5.6 Ak sa Účastník nemôže dostaviť do ubytovacieho zariadenia v deň nástupu, pretože to nie je možné z dôvodu nepredvídateľných mimoriadnych udalostí (napr. extrémne sneženie, povodne a pod.), Účastník nie je povinný zaplatiť dohodnutú odmenu za deň nástupu. príchod.
- 5.7 Povinnosť zaplatiť odplatu za rezervovaný pobyt sa obnoví, len čo bude príchod opäť možný, ak to bude možné do troch dní.

§ 6 Poskytnutie náhradného ubytovania

- 6.1 Ubytovateľ môže zmluvnej strane alebo hosťom poskytnúť primerané náhradné ubytovanie (v rovnakej kvalite), ak je to pre zmluvnú stranu primerané, najmä ak je rozdiel nepatrný a objektívne opodstatnený.
- 6.2 Za objektívne zdôvodnenie sa považuje napríklad prípad, ak sa miestnosť (izby) stala nepoužiteľnou, ubytovaným hosťom sa predĺži pobyt, v zariadení je nadmerná rezervácia alebo je to potrebné z dôvodu iných dôležitých prevádzkových činností.
- 6.3 Akékoľvek mimoriadne výdavky vyplývajúce z takéhoto náhradného ubytovania hradí majiteľ.

§ 7 Práva strany

- 7.1 Zmluvou o ubytovaní vzniká zmluvnej strane právo na bežné užívanie prenajatých izieb a zariadení ubytovacieho zariadenia, ktoré sú hosťom obvykle prístupné na užívanie bez osobitných podmienok a obvyklých služieb. Strana uplatňuje svoje práva v súlade s akýmikoľvek platnými hotelovými a/alebo hosťovskými predpismi (pravidlá domu)

§ 8 Povinnosti strany

- 8.1 Zmluvná strana je povinná uhradiť dohodnutú odplatu zvýšenú o všetky čiastky navyše, ktoré vznikli pri využívaní špeciálnych služieb Stranou a/alebo sprevádzajúcimi hosťami plus príslušnú DPH najneskôr v deň odchodu.
- 8.2 Majiteľ nie je povinný prijímať cudzie meny. Ak Majiteľ akceptuje cudzie meny, budú akceptované podľa možnosti za aktuálnu cenu. Ak Majiteľ akceptuje cudzie meny alebo bezhotovostné platobné prostriedky, Zmluvná strana uhradí všetky s tým spojené náklady, napr. na otázky so spoločnosťami vydávajúcimi kreditné karty, telegramy atď.

- 8.3 Zmluvná strana zodpovedá Majiteľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú ňou alebo Hostom alebo akýmkoľvek inými osobami, ktoré prijímajú služby Majiteľa s vedomím alebo v súlade so zámerom Strany.

§ 9 Práva majiteľa

- 9.1 Ak zmluvná strana odmietne zaplatiť alebo je v omeškaní s dohodnutou odmenou, majiteľ je oprávnený využiť zákonné zádržné právo v súlade s § 970c ABGB [Rakúsky občiansky zákonník] a zákonné záložné právo v súlade s § 1101 ABGB, pokiaľ ide o veci, ktoré si so sebou priniesol Strana alebo Host'. Ubytovateľ je ďalej oprávnený využiť toto zádržné alebo záložné právo na zabezpečenie svojich nárokov zo zmluvy o ubytovaní, najmä na stravovanie, iné výdavky vynaložené pre Účastníka a akékoľvek nároky na náhradu škody.
- 9.2 V prípade vyžiadania služieb na izbe Účastníka alebo v nezvyčajných časoch dňa (po 20.00 hod. a do 7.00 hod.) je Majiteľ oprávnený účtovať si dodatočnú odmenu. Takáto dodatočná odmena však musí byť uvedená na cenníku za izbu. Prevádzkovateľ môže takéto služby odmietnuť aj z prevádzkových dôvodov.
- 9.3 Majiteľ je oprávnený kedykoľvek vystavovať faktúry alebo priebežné faktúry za svoje služby.

§ 10 Povinnosti majiteľa

- 10.1 Majiteľ je povinný poskytnúť dohodnuté služby v rozsahu, ktorý zodpovedá jeho štandardom.
- 10.2 Doplnkové služby ubytovateľa, ktoré musia byť náležite označené, keďže nie sú zahrnuté v odmene za ubytovanie, zahŕňajú napr. Nadštandardné ubytovacie služby, ktoré môžu byť fakturované samostatne, ako napríklad poskytnutie konferenčných miestností, bazénových osušiek, papúč, obsahu minibaru atď.

§ 11 Zodpovednosť ubytovateľa za poškodenie vecí hostí

- 11.1 Majiteľ zodpovedá za veci vnesené stranou podľa §§ 970 ss ABGB. Majiteľ nesie zodpovednosť len v prípade, že veci boli odovzdané ubytovateľovi alebo ním povereným osobám alebo uložené na mieste ním určenom alebo na tento účel určenom. Ak majiteľ neposkytne iné dôkazy, bude majiteľ zodpovedať za svoje zavinenie alebo zavinenie svojich zástupcov a návštevníkov. V súlade s § 970 ods. 1 ABGB, majiteľ ručí len do výšky uvedenej v rakúskom zákone o zodpovednosti prenajímateľov a iných podnikateľov zo 16. novembra 1921 (Bundesgesetz über die Haftung der Gastwirte und anderer Unternehmer) v platnom znení. Ak Zmluvná strana alebo Host' okamžite nevyhoví žiadosti Ubytovateľa o uložení svojich vecí do osobitného depozitu, Ubytovateľ je zbavený akejkoľvek zodpovednosti. Výška akejkoľvek zodpovednosti Majiteľa je obmedzená maximálne na poistnú sumu v rámci poistenia zodpovednosti za škodu tohto Majiteľa. Akékoľvek zavinenie Strany alebo Host'a sa bude brať do úvahy.
- 11.2 Majiteľ nemôže niesť zodpovednosť za ľahkú nedbalosť. Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, majiteľ nemôže byť braný na zodpovednosť za hrubú nedbanlivosť. V takom prípade bude dôkazné bremeno preukázať chybu na strane zmluvnej strany. Nehradí sa žiadna následná alebo nepriama škoda a žiadny ušlý zisk.
- 11.3 Majiteľ ručí len za cennosti, peniaze a cenné papiere do výšky aktuálne 550,- €. Majiteľ nesie zodpovednosť za akúkoľvek presahujúcu škodu len v prípade, že takéto veci prijal na uloženie s vedomím ich kvality alebo v prípade, že škodu spôsobil on sám alebo jeho zástupcovia. Obmedzenie zodpovednosti podľa 12.1 a 12.2 platí primerane.
- 11.4 Ubytovateľ môže odmietnuť zložiť ceniny, peniaze a cenné papiere, ak ide o veci podstatne cennejšie, ako obvykle odovzdávajú do úschovy hostia ubytovacieho zariadenia.

- 11.5 V každom prípade uloženia je zodpovednosť vylúčená, ak Strana a/alebo Host' okamžite neoznami Majiteľovi vzniknutú škodu. Okrem toho sa takéto nároky budú uplatňovať na súde do troch rokov od ich vedomia alebo možného vedomia voči Strane a/alebo Host'ovi; inak právo zanikne.

§ 12 Obmedzenia zodpovednosti

- 12.1 Ak je Zmluvnou stranou Spotrebiteľ, Majiteľ nemôže niesť zodpovednosť za ľahkú nedbanlivosť, s výnimkou ublíženia na zdraví.
- 12.2 Ak je Zmluvnou stranou Podnikateľ, Majiteľ nemôže niesť zodpovednosť za ľahkú alebo hrubú nedbanlivosť. V takom prípade bude dôkazné bremeno preukázať chybu na strane zmluvnej strany. Nehradí sa žiadna následná, nemateriálna alebo nepriama škoda a žiadny ušlý zisk. Škoda, ktorá sa má nahradiť, bude v každom prípade obmedzená na výšku škody, ktorá vznikla, pretože sa zmluvná strana spoliehala na platnosť zmluvy (Vertrauensinteresse).

§ 13 Minimálny vek host'a a obmedzenia pre zvieratá

- 13.1 V deň príchodu je pre hostí povinný vek minimálne 12 rokov. Ak zmluvná strana nesplní túto požiadavku, ubytovateľ je oprávnený účtovať si celkovú dohodnutú odmenu a môže od zmluvy o ubytovaní odstúpiť bez poskytnutia akejkoľvek dodatočnej náhrady za ubytovanie.
- 13.2 Zvieratá Host'a nemajú povolený vstup do objektu počas celej doby pobytu. Ak zmluvná strana nesplní túto požiadavku, ubytovateľ je oprávnený účtovať si celkovú dohodnutú odmenu a môže od zmluvy o ubytovaní odstúpiť bez poskytnutia akejkoľvek dodatočnej náhrady za ubytovanie.

§ 14 Predĺženie ubytovania

- 14.1 Strana nemôže žiadať o predĺženie pobytu. Ak zmluvná strana včas oznámi ubytovateľovi, že má v úmysle si pobyt predĺžiť, ubytovateľ môže súhlasiť s obnovením zmluvy o ubytovaní. Majiteľ však nie je povinný tak urobiť.
- 14.2 Ak Účastník nemôže opustiť ubytovacie zariadenie v deň odchodu z dôvodu zablokovania alebo nepoužitia všetkých spôsobov dopravy z dôvodu nepredvídateľných mimoriadnych udalostí (napr. extrémne sneženie, povodne a pod.), Zmluva o ubytovaní sa automaticky obnovuje na dobu trvania takéhoto predchádzania odchodu. Odplatu za toto obdobie je možné znížiť len v prípade, ak Účastník nemôže v dôsledku mimoriadnych poveternostných podmienok plne využiť ponúkané služby ubytovacieho zariadenia. Majiteľ je oprávnený účtovať minimálne odmenu zodpovedajúcu cene obvykle účtovanej mimo sezóny.

§ 15 Ukončenie zmluvy o ubytovaní Predčasné zrušenie

- 15.1 Ak je Zmluva o ubytovaní uzatvorená na dobu určitú, skončí sa uplynutím tejto doby.
- 15.2 Ak Zmluvná strana odíde predčasne, Majiteľ je oprávnený účtovať si celkovú dohodnutú odmenu. Ubytovateľ si odpočíta všetko, čo ušetrí z dôvodu nevyužívania jeho služieb alebo zachovaných prenajatím rezervovaných izieb iným hosťom. Takáto úspora sa považuje za existujúcu len v prípade, ak sú kapacity ubytovacieho zariadenia plne vyťažené v prípade nevyužitia rezervovaných izieb Hosťom a izba môže byť prenechaná iným hosťom z dôvodu zrušenia zo strany Zmluvnej strany. Dôkazné bremeno na preukázanie dosiahnutia úspor je na strane.
- 15.3 Smrťou Host'a Zmluva s Majiteľom zaniká.
- 15.4 Ak bola Zmluva o ubytovaní uzatvorená na dobu neurčitú, Zmluvné strany môžu Zmluvu vypovedať do 10:00 hod. tretieho dňa pred zamýšľaným ukončením Zmluvy.

- 15.5 Ubytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu o ubytovaní s okamžitou platnosťou zo závažných dôvodov, najmä ak Strana a/alebo Host'
- a) bezohľadným, urážlivým alebo inak veľmi nevhodným správaním výrazne znevýhodňuje izby alebo znemožňuje ich pobyt ostatným hosťom, majiteľovi, jeho zástupcom alebo tretím osobám zdržiavajúcim sa v ubytovacom zariadení, alebo sa dopustí konania proti majetku morálka alebo fyzická bezpečnosť voči týmto osobám, ktorá podlieha sankciám;
 - b) trpí nákazlivou chorobou alebo chorobou, ktorej trvanie presahuje lehotu ubytovania, alebo inak potrebuje starostlivosť;
 - c) neuhradí predložené faktúry v čase ich splatnosti v primerane stanovenej lehote (3 dni).
- 15.6 Ak sa plnenie zmluvy stane nemožným v dôsledku okolností, ktoré možno považovať za udalosti vyššej moci (napr. zásahy vyššej moci, štrajk, výluka, úradné príkazy atď.), ubytovateľ môže zmluvu o ubytovaní kedykoľvek vypovedať bez predchádzajúceho upozornenia, pokiaľ zmluva sa už považuje za ukončenú podľa zákona alebo je majiteľ zbavený povinnosti vyhovieť zmluvnej strane. Akékoľvek nároky zmluvnej strany na náhradu škody atď. sú vylúčené.

§ 16 Choroba alebo smrť Host'a

- 16.1 Ak Host' počas pobytu v ubytovacom zariadení ochorie, ubytovateľ zabezpečí na požiadanie Host'a zdravotnú starostlivosť. V prípade hroziaceho nebezpečenstva zabezpečí Ubytovateľ zdravotnú starostlivosť aj bez osobitnej žiadosti Host'a, najmä ak je to nevyhnutné a Host' to nemôže urobiť sám.
- 16.2 Pokiaľ sa Host' nemôže rozhodovať alebo nie je možné skontaktovať sa s rodinou Host'a, zabezpečí Ubytovateľ zdravotnú starostlivosť na náklady Host'a. Rozsah takejto starostlivosti sa však skončí, len čo sa Host' bude môcť rozhodovať alebo keď bude o chorobe informovaná jeho rodina.
- 16.3 Majiteľ má najmä nárok na náhradu škody od Strany alebo Host'a alebo v prípade ich úmrtia ich nástupcov za tieto výdavky:
- a) neuhradené liečebné náklady, náklady na prevozy sanitkou, lieky a zdravotnícke pomôcky
 - b) dezinfekcia miestností, ktoré sú nevyhnutné,
 - c) bielizeň, posteľné prádlo a posteľný nábytok, ktoré sa stali nepoužiteľnými, alebo inak dezinfekcia alebo dôkladné vyčistenie všetkých týchto predmetov,
 - d) reštaurovanie stien, nábytku, kobercov atď., ak boli znečistené alebo poškodené v súvislosti s chorobou alebo smrťou,
 - e) nájomné za izbu, ak bola obsadená Host'om, plus dni, počas ktorých sú izby nepoužiteľné z dôvodu dezinfekcie, dovolenky a pod.,
 - f) akákoľvek iná škoda, ktorá vznikne Majiteľovi
- 16.4 Hostia musia splňať nariadenia rakúskej vlády týkajúce sa pandemických opatrení pre ubytovanie a rekreáciu COVID19, ktoré platia v čase príchodu a počas zmluvného obdobia.

§ 17 Miesto plnenia, miesto súdnej príslušnosti a rozhodné právo

- 17.1 Miestom plnenia je miesto, kde sa nachádza ubytovacie zariadenie.
- 17.2 Tieto Podmienky sa riadia rakúskym právom a hmotným právom s vylúčením ustanovení medzinárodného práva súkromného (najmä IPRG [rakúsky zákon o medzinárodnom práve súkromnom] a Rímskeho dohovoru z roku 1980) a Obchodného dohovoru OSN.
- 17.3 Ak je Zmluvná strana Podnikateľ, výlučným miestom súdnej príslušnosti je bydlisko Majiteľa; Majiteľ je však oprávnený uplatniť svoje práva aj na inom miestne a vecne príslušnom súde.

- 17.4 Ak bola Zmluva o ubytovaní uzatvorená so Zmluvnou stranou, ktorá je Spotrebiteľom, ktorý má bydlisko alebo miesto pobytu v Rakúsku, žaloby voči Spotrebiteľovi možno podávať výlučne v mieste bydliska, bydliska alebo pracoviska tohto Spotrebiteľa.
- 17.5 Ak bola Zmluva o ubytovaní uzatvorená so Zmluvnou stranou, ktorá je Spotrebiteľom, ktorý má bydlisko v členskom štáte Európskej únie (okrem Rakúska), Islandu, Nórska alebo Švajčiarska, súd príslušný podľa bydliska Spotrebiteľa v prípade žaloby voči Spotrebiteľovi v príslušnej veci má výlučnú právomoc.

§ 18 Rôzne

- 18.1 Ak nie je vo vyššie uvedených ustanoveniach uvedené inak, lehota začína plynúť odo dňa doručenia písomnosti, ktorou je takáto lehota určená, strane, ktorá musí lehotu dodržať. Pri počítaní lehoty podľa dní sa do výpočtu nezapočítava deň okamihu alebo udalosti, na ktorú sa vzťahuje začiatok lehoty. Lehoty podľa týždňov alebo mesiacov sa vzťahujú na deň v týždni alebo mesiaci, ktorý podľa názvu alebo čísla zodpovedá dňu, od ktorého sa lehota začína počítať. Ak v príslušnom mesiaci takýto deň chýba, nahradí sa posledným dňom tohto mesiaca.
- 18.2 Akékoľvek vyhlásenia musí byť doručené druhej zmluvnej strane do posledného dňa lehoty (o polnoci).
- 18.3 Majiteľ je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Zmluvnej strany. Strana nie je oprávnená započítať žiadne zo svojich pohľadávok voči pohľadávkam Majiteľa, pokiaľ Majiteľ nie je platobne neschopný alebo ak pohľadávka Strany nebola zistená súdom alebo uznaná Majiteľom.
- 18.4 Ak sa v súvislosti so Zmluvou vyskytnú akékoľvek medzery, použijú sa príslušné zákonné ustanovenia.